

UN ESPACE France SERVICES A COURPIERE Proche des habitants au quotidien

Etre au plus proche des besoins des habitants est une priorité pour l'interco.

Dans ce sens, afin de faciliter les démarches administratives et les échanges, un Espace France Services a ouvert le 16 août à Courpière, juste à côté de la bibliothèque municipale. Ce projet intercommunal est un nouveau mode d'accès aux services publics dans un lieu unique.



Ecoute, échanges, rencontres, convivialité, mise en commun, formation, partage, sont les fers de lance d'un Espace France Services ouvert à toutes celles et ceux qui le souhaitent. Le personnel de TDM est heureux de les accueillir et sait les guider en fonction de leurs différentes demandes.

Grands enjeux

La fracture numérique n'est pas qu'une question de câbles et de réseaux. Elle se manifeste aussi par les difficultés que rencontrent certains usagers à s'équiper de matériel informatique et/ou à s'en servir convenablement. Alors que de plus en plus de démarches administratives et quotidiennes passent par des outils en ligne, il est indispensable de les accompagner dans cette transition.

C'est pourquoi la Communauté de communes Thiers Dore et Montagne a créé un Espace France Services (EFS), en lieu et place du Pôle Social de Courpière, visant à rapprocher l'administration et les habitants.

L'EFS de Courpière n'est pas le seul lieu du territoire dédié à l'inclusion et au développement numérique du territoire. Tous les équipements locaux ayant cette vocation seront intégrés à un réseau, animé dans un 1er temps par le conseiller numérique de la Maison des Solidarités de Thiers, afin de créer des ponts entre eux et s'assurer d'une bonne complémentarité de leurs offres.

Au-delà, notons que la Communauté de communes entend encourager l'émergence de nouveaux lieux où le digital tient une place prépondérante, qu'il s'agisse de tiers-lieux, de Fab lab et autres espaces de co-travail.

Historique du projet

L'Espace France Services s'inscrit dans un bâtiment accessible situé en plein centre du bourg de Courpière, qui accueillait jusqu'alors le Pôle Social où se tenaient les permanences de nombreux organismes œuvrant dans les domaines de l'emploi, de la santé, de la famille ou encore du logement (Mission locale, Passerelle, CARSAT, CAF, SOLIHA, Ophis, Maison des solidarités de Thiers, etc.).

L'ambition est de donner une nouvelle envergure et de nouveaux services à la population avec la création de 2 unités distinctes, qui pourront également fonctionner ensemble selon les besoins, à savoir :

- un Espace France Services, et à terme, une Fabrique de Territoire, en lien étroit avec la bibliothèque municipale.

Description de l'équipement

- Accueil/espace de co-travail : 45 m²
- Salle informatique : 29 m²
- Fabrique de territoire : 31 m²
- Bureau agents EFS : 12 m²
- (Bureau Service Affaires scolaires :
- Bureau n°1 pour permanences : 11 m
- Bureau n°2 pour permanences : 11 m²
- Bureau n°3 pour permanences : 10 m²
- Locaux ménage et informatique = WC



La circulation interne imaginée dans les 180 m² de l'équipement permet de faire varier les différentes unités en fonction des besoins, tout en offrant à chacune la possibilité de fonctionner indépendamment. Des plages horaires différenciées permettront de pouvoir moduler ces espaces.

A savoir

- ✓ L'EFS dispose d'un espace de co-travail avec 5 postes destinés aux télétravailleurs (salariés, indépendants et porteurs de projet).
- ✓ Il accueille également des permanences de nombreux partenaires sociaux tels que la CAF du Puy-de-Dôme, la CPAM du Puy-de-Dôme, la DGFIP 63, la Maison des Solidarités de THIERS, SPIP 63, la Mission locale du Bassin thiernois, l'association Passerelle, la Croix Marine, le SMTUT, la CARSAT Auvergne et SOLIHA 42-63.
- ✓ Il est également possible d'accéder à 3 postes informatiques en libre-service pour les démarches administratives.
- ✓ Des ateliers de prise en main des outils numériques vont progressivement être mis en place dès le mois d'octobre.

A terme, une Fabrique de territoire ?

Cet équipement sera à terme doublé d'un Fab lab dédié à la formation, au développement des usages informatiques créatifs et à l'accueil des télétravailleurs.

Il se mettra en place progressivement, TDM travaillant actuellement à faire émerger une communauté d'utilisateurs afin que les services proposés (imprimante 3D, imprimante vinyle, brodeuse, etc.) correspondent bien aux attentes des habitants.

Horaires d'ouverture au public

Mardi : 9h/12h30

Mercredi : 9h/12h30 et 14h/17h30

Jeudi : 9h/12h30

Vendredi : 9h/12h30 et 14h/17h

Samedi : 9h/12h30

Calendrier :

- Choix du MOE : 13/01/2020
- Validation de l'APD : Mai 2020
- Choix des entreprises : Novembre 2021
- Obtention de la labélisation EFS : 01/07/2022
- Réception du chantier : 05/07/2022
- Ouverture au public : 16/08/22

Partenaires techniques :

- Sous-préfecture d'Ambert
- Parc naturel régional Livradois-Forez, ADUHME et CAUE *via* l'Atelier d'Urbanisme Rural du Livradois-Forez

Montant de l'opération HT :

- Maîtrise d'œuvre : 23 500 € HT
- Contrôle technique/CSPS : 3 860 € HT
- Travaux : 190 129,39 € HT
- Sécurité/badgeage : 4 175 € HT
- Mobilier : 20 292,90 HT
- Equipement informatique grand public : 13 218,57 € HT

Soit un total de : 255 175, 86 € HT

Financeurs (montants notifiés)**État :**

- DETR 2022 : 99 999,00 €
- DESIL 2021 : 77 500,00 €
- Fonds « Transformation numérique des territoires » dédié aux collectivités territoriales, dans le cadre du plan France relance, pour l'équipement informatique grand public du site : 16 345,00 €

Union Européenne :

- Feader : 13 108,50 €

Entreprises :**Equipe de maîtrise d'œuvre :**

- SARL PIL architecture – AMBERT (architecte mandataire du groupement de MOE)
- bmv économie - MONISTROL-SUR-LOIRE (économiste)
- SARL AUVERFLUID - CHÂTEAUGAY (BET fluides, thermie)

Contrôle technique/CSPS :

- Alpes Contrôles – CLERMONT-FERRAND

Travaux :

- Raphaël SUAREZ – COURPIÈRE (Lot 1 Nettoyage façade encore non réalisé en raison des restrictions d'usage de l'eau en cours)
- PERETTI SAS - AMBERT (Lot 2 Plâtrerie / peinture)
- ALARA Dépollution - LEZOUX (sous-traitance « démolition » Lot 2)

- SAS GIRARD Frères - SAINT-RÉMY-sur-DUROLLE (Lot 3 Menuiseries intérieurs bois)
- SARL FONCEL carrelage - PESCHADOIRES (Lot 4 Carrelage)
- SARL COUTAREL - LEZOUX (Lot 5 CVC)
- MTEI - VISCOMTAT (Lot 6 Électricité)

Concessionnaires :

- Téléphone : ORANGE
- Eau : GrDF
- Électricité : Enedis

Équipements :

- Manutan collectivités (équipement mobilier + grosse partie de l'équipement informatique)